

Deutsch-Motor

Especialização assumida

A Deutsch-Motor é uma oficina independente, especializada em veículos BMW, que aposta na exclusividade e nos serviços como forma de se diferenciar.

A laborar desde Maio de 2007, a Deutsch-Motor resulta da aposta do empresário António Soares Ortega, que já antes se dedicava ao sector oficial.

Um dos aspectos claramente diferenciadores nesta oficina é a sua exclusividade na manutenção / reparação dos produtos BMW, explicando o mesmo responsável que “como não podemos ser bons em tudo, apostámos em ser exclusivos BMW. Mais vale a especialização num determinado aspecto e vocalizarmo-nos nele, pois o mercado automóvel é cada vez mais exigente, do que dispersarmos a actividade por várias marcas”.

Apesar de ser uma oficina independente, na Deutsch-Motor está em desenvolvimento o processo de candidatura como reparador independente BMW, frequentando os seus técnicos, regularmente, o novo centro de formação da marca alemã em Oeiras.

“A formação técnica e não técnica é uma das nossas grandes apostas, quer para quem entra na empresa, quer para quem já colabora connosco”, acentua António Soares Ortega, que também já esteve ligado oficialmente à marca alemã, assim como alguns dos seus técnicos (alguns deles com 20 anos de experiência na marca), tendo neste momento a decorrer o processo de certificação segundo regras da própria BMW.

Com cerca de 400 clientes em carteira, o Director-Geral da Deutsch-Motor, considera que o sucesso da aposta numa oficina especializada se deve também ao desenvolvimento de outro tipo de serviços, que são uma mais-valia para os clientes.

“Temos duas pessoas, que de manhã e à tarde, se deslocam junto do cliente, trazem o carro para se fazer a manutenção



nas nossas instalações, enviamos o orçamento primeiro, e a factura no final, por e.mail, sendo o carro de novo entregue ao cliente”, revela António Soares Ortega adiantando que a ideia é “agilizar ao máximo a vinda à oficina, deixando o cliente de ter essa preocupação. A maioria dos nossos clientes recorre a este serviço”.

Na opinião do Director-Geral da

Deutsch-Motor, o lema da empresa passa por “não fazer muitas manutenções ou reparações, mas sim as necessárias que nos permitam manter a nossa qualidade e rentabilidade”.

Dispondo de meios, formação, equipamentos e técnicos especializados BMW, a Deutsch-Motor aproxima-se muito de uma oficina oficial da marca alemã, mas

existem diferenças, não na manutenção programada, mas sim “na forma como ouvimos o cliente para lhe resolver aquele problema que não estava programado. Por outro lado o nosso preço de mão-de-obra é mais baixo”.

Salvo raras excepções, nomeadamente quando o cliente pede, a Deutsch-Motor monta no carro dos seus clientes peças originais, através de um contrato que existe com um concessionário BMW para o fornecimento dessas peças. Contudo, nesta oficina não se faz só a montagem de peças novas mas, em alguns casos, são feitas também reparações de peças usadas, onde por vezes a diferença está “entre o cliente pagar 100 euros, pela reparação da peça, ou pagar 2000 euros, se a peça for nova”, refere António Soares Ortega.

Exceptuando os serviços de chapa e pintura, como também os dos pneus, recorrendo nestes casos a parceiros, a Deutsch-Motor efectua todo o tipo de serviços que uma oficina pode oferecer.

Muito importante para a Deutsch-Motor, foi também o contrato que a empresa assinou com a AC Schnitzer, passando a ser importador para Portugal desta marca. “A nossa aposta não era só fazer a manutenção programada e a reparação dos BMW’s, mas também fazer a sua transformação, através de um tuning oficial de excelência”, afirma António Soares Ortega.

Refira-se que a Deutsch-Motor não faz manutenção a carros com menos de dois anos, algo que irá mudar quando for reparador oficial, sendo por outro lado uma oficina que se dedica à manutenção e reparação de motos BMW.

Olhando para o futuro, o responsável por esta oficina diz que o objectivo “espero que seja a curto prazo” é abrir mais oficinas Deutsch-Motor noutros locais da grande Lisboa.

Organização Deutsch-Motor

Ocupando uma área de 1.400 m², dos quais 1.000 m² são cobertos, na Deutsch-Motor trabalham ao todo oito pessoas (cinco mecânicos).

Na entrada da oficina, embora separada desta, existe uma recepção e uma sala de espera, sem esquecer a exposição de alguns acessórios AC Schnitzer.

Já no interior da oficina, o espaço é amplo, existindo do lado esquerdo bancadas de reparação e a zona de assistência a motos, seguindo-se todos os equipamentos para a manutenção, reparação e transformação dos carros (elevadores, máquinas de diagnóstico, etc).

Ao fundo encontra-se um pequeno armazém de peças, com um stock mínimo para abastecer a oficina,

No interior da oficina, existe ainda uma baía de lavagem de veículos.

Deutsch-Motor

Sede:

Rua Aqualva dos Açores, nº3A
2735-557 Aqualva-Cacém

Director-geral:

António Soares Ortega

Telefone:

210 993 550

Fax:

214 312 079

E-mail:

a.ortega@deutsch-motor.com

Internet:

www.deutsch-motor.com



A Deutsch-Motor é uma oficina independente especializada em veículos BMW, trabalhando tanto o automóvel como as motos